



Informe de Quejas y Sugerencias

2012

Se han recibido en este año las quejas y sugerencias que se enlistan a continuación con sus respectivas respuestas:

QUEJAS

Folio	Queja	Respuesta
069 - 071	Inconformidad con la forma de impartir clases y evaluar de docentes de la carrera de ingeniería en sistemas computacionales	Para vigilar el correcto funcionamiento el jefe de carrera realizará una visita a las primeras clases de los profesores a los cuales va dirigida la queja; así mismo se hará un seguimiento periódico durante el curso.
72	Inconformidad en el servicio que da el Departamento de Estudios Profesionales	Hubo cambio de personal en el área, sin embargo se cuenta con toda la atención y documentación de la persona que está a cargo actualmente del departamento de estudios profesionales.

SUGERENCIAS

En el año 2012 no se han recibido sugerencias

Atentamente,

M.A. Mónica Patricia Jiménez Izarraraz

Representante de Dirección del Sistema de Gestión de Calidad